



La place des proches en établissements : une relation de qualité avec les familles

Durée	2 jours / 12 heures
Public visé	Cette formation s'adresse aux professionnels intervenant en établissement (EHPAD, Handicap Adulte, Handicap Enfant) du secteur médico-social.
Pré-requis	Pas de pré-requis demandé
Intervenant(s)	Lucie BORDEAU (<i>Conseillère technique</i>)
Participants	De 8 à 15 personnes
Tarif	formation en Inter : A partir de 140 € par jour et par personne formation en Intra : Entre 1000 - 1400 € par jour

Contexte

L'entrée en établissement est une étape sensible pour les personnes accueillies (rupture avec le domicile) et leur famille (culpabilité, positionnement avec les professionnels, etc.) qui nécessite un accompagnement spécifique et ce, tout au long du séjour.

L'accueil, l'organisation des espaces pour recevoir, les temps d'échanges et de convivialité sont autant d'éléments et de moments clés pour favoriser l'intégration des (futurs) usagers. Par la suite, il est important de mettre en place avec les familles une relation de qualité pour faciliter la prise en soin et l'accompagnement.

Dans ce cadre, il convient d'être extrêmement vigilant au rôle et à la place de chacun dans l'accompagnement ou au sein de la structure. Il s'agit également de favoriser l'implication des familles sur des projets porteurs de sens.

Objectifs de la formation

Cette formation va aider les professionnels à comprendre le vécu des familles, à construire une relation de qualité avec elles et faciliter l'accompagnement des usagers.

A l'issue de cette formation, les professionnels pourront mieux comprendre la place et le rôle des familles au sein de l'établissement, leurs attentes et les enjeux de la relation. Ils connaîtront les bonnes pratiques et sauront mettre en place une bonne communication et une relation de confiance avec elles.

Contenu

Les enjeux de la relation

- L'aidant naturel, les proches aidants et l'entourage : définitions et vocabulaire
- L'alliance thérapeutique : une triade relationnelle usager, famille et professionnel
- La perception et le ressenti de chacun des acteurs impliqués
- Le rôle et la place de chacun : cadre réglementaire
- Les résidents très isolés
- Le résident, ses droits et ses besoins au centre des préoccupations



La place des proches en établissements : une relation de qualité avec les familles

La mise en place d'une relation de confiance réciproque

- Les besoins et les attentes vis-à-vis des professionnels
- Les bonnes conditions : temps fort, déterminants et outils
- Faire des familles des partenaires : la bonne distance, limite et complémentarité
- L'information, les techniques de communication et l'accompagnement des familles
- L'intégration des familles dans le projet de vie
- Faire cohabiter le temps et les besoins de la structure avec les attentes des familles
- La gestion des conflits, les espaces de régulation
- La fin de vie

Dispositif pédagogique

Animation de type participatif, exposés théoriques courts, supports visuels, études de cas et mises en situations, partages d'expériences et supports vidéo. Les supports pédagogiques (diaporama, bibliographie) seront remis lors de la formation.